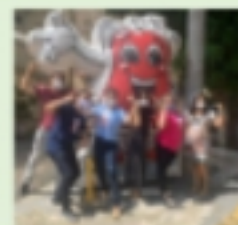




# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



**SANTACASA  
DO PARÁ**  
ASSISTÊNCIA E ENSINO



## FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

### **Governador do Estado do Pará**

HELDER ZAHLUTH BARBALHO

### **Vice-Governador do Estado do Pará**

LÚCIO DUTRA VALE

### **Secretário de Estado de Saúde Pública do Pará**

RÔMULO RODOVALHO GOMES

### **Secretário Adjunto de Estado de Saúde Pública**

SIPRIANO FERRAZ SANTOS JÚNIOR

### **Presidente da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará**

BRUNO MENDES CARMONA

### **Diretora Técnica Assistencial:**

NORMA SUELY C. F. ASSUNÇÃO

### **Diretora Técnica de Apoio Operacional:**

MARIA ALVES DE BELÉM

### **Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão:**

WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS

### **Diretor Administrativo e Financeiro:**

CARLOS GILBERTO VIEIRA DA SILVA JUNIOR

### **Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão:**

LENA CLAUDIA MAIA ALENCAR

### **Organização e Produção:**

Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão – DPOG

**Equipe:** Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos - Diretora de Planejamento

Tatiana da Silva Mendes – Assistente Social

Eliane Moura da Silva – Enfermeira

Edilson Ferreira Calandrine - Enfermeiro

Nilson Milas Chucre de Souza – Assistente Administrativo

\*É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

## PRELÚDIO

**“ Nada do que foi será, de novo do jeito que já foi um dia”...** O novo corona vírus chegou para nos sacudir e para nos mostrar o quão frágeis somos diante da doença e o quão fortes somos diante dos desafios. Nossas rotinas foram mudadas, nossos serviços foram reconfigurados e nossa força de trabalho precisou se adequar a um novo modo de trabalho. Nossa missão permanece a mesma: **“cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento”**, por que isso é o que nos move e independente das circunstâncias, olhamos para a frente e seguimos adiante.

**“Não é sobre tudo que o seu dinheiro é capaz de comprar”...** Nestes dias, podemos perceber que muitas pessoas deixaram de olhar para si e passaram a olhar para o seu próximo. Recebemos muitas doações e conseguimos dar celeridade em muitas ações, onde os recursos financeiros e materiais fizeram toda a diferença. Pessoas físicas, instituições públicas e privadas, que voltaram seu olhar para este hospital e nos deram o seu melhor.

**“Naquela mesa tá faltando ele e a saudade dele está doendo em mim”...** Infelizmente sete servidores sucumbiram diante deste gigante invisível chamado corona vírus. Perdemos colegas de trabalho que aos poucos foram sumindo dos corredores onde um “bom dia” era sempre bem-vindo. Amigos, maridos, esposa, filhos, pais, avôs, pessoas que davam o melhor de si por esta instituição, alguns há apenas seis anos e outros por mais de três décadas. Pessoas que deixaram um legado e muitas saudades naqueles que continuam em suas lutas diárias.

**“Vivemos esperando dias melhores, dias de paz...dias melhores, pra sempre”...** Diante de todo o cenário que estamos vivendo, esta instituição que há 370 anos oferece o melhor de si em prol da sociedade paraense, reage e luta neste momento atípico na busca por fazer e deixar o melhor para os seus usuários e profissionais. Cada paciente que recebe alta e passa pelo corredor dos aplausos, cada servidor que retorna ao trabalho depois de enfrentar a doença, nos dá a certeza de que estamos lutando por algo melhor pra todos. Agora nossa história se confunde com a história do mundo e ficaremos para a posteridade como o hospital que se tornou referência no Estado do Pará no enfrentamento à Covid-19, que precisou revisar e reinventar seus processos de trabalho, pensando nos mínimos detalhes, para que dias melhores não tardem a chegar na vida de todos.

## APRESENTAÇÃO

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) é uma Instituição eminentemente pública (100% SUS), tem ampla capacidade de atendimento aos 144 municípios do Estado e profissionais especializados para situações de risco à saúde pública. Tem como negócio a assistência, ensino e pesquisa, alicerçada na missão de **“Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento”**, com o objetivo de alcançar nossa visão que é **“Ser um hospital público reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, ensino, pesquisa e extensão”**.

Devido seus atributos, em março de 2020 foi designada pelo Governo do Estado do Pará, Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e Ministério da Saúde para ser referência no atendimento ao enfrentamento da pandemia pelo novo coronavírus, atuando nos casos de média e alta complexidade, no atendimento às pacientes grávidas suspeitas e positivas da Covid-19, leitos clínicos referenciados, além de suporte de UTI para pacientes regulados.

A FSCMPA enfrentou talvez um dos maiores desafios de toda sua história ao longo dos seus 370 anos, mudou a rota do seu plano estratégico e se reinventou para replanejar novas estratégias em um curto período de dois meses para enfrentar o desconhecido, sempre alinhando suas ações às ações governamentais e sanitárias do Estado.

Todos foram envolvidos intensamente e de forma exponencial para dar conta de atender a um novo cenário instalado. Profissionais da alta gestão, assistência, apoio, gerentes administrativos, equipe de ensino e pesquisa e todo o corpo operacional se uniram em prol de uma única causa: Salvar vidas.

A Instituição conta com uma capacidade instalada de 513 leitos, dos quais 483 em operação, divididos na Unidade Almir Gabriel (UAG) e Hospital Centenário, destes, 161 leitos foram readequados para o enfrentamento da Covid-19, sendo 70 leitos de UTI e 91 leitos clínicos.

Foram redimensionados 40 leitos de UTI adulto Covid-19; 20 leitos de UTI neonatal Covid-19 e 10 leitos de UTI pediátrica Covid-19; e ainda para retaguarda do nosso perfil materno infantil foram readequados mais 05 (cinco leitos obstétricos não Covid).

Os 91 leitos clínicos foram distribuídos em: 56 leitos obstétricos, 15 leitos pediátricos e 20 leitos adultos (10 destinados para servidores do hospital), todos leitos Covid-19.

No período de março a novembro, foram atendidos 1.067 pacientes de Covid-19, sendo 761 mulheres e 306 homens. Apesar de toda mudança, ressalta-se que esta casa não deixou de

atender o seu perfil e até o mês de outubro de 2020 foram admitidos 15.971 pacientes nas mais diversas clínicas.

Como principais realizações, destacamos:

- ✓ **Manutenção da certificação ONA II;**
- ✓ **Captação de 8,9 milhões para aquisição de equipamentos, obras e reformas;**
- ✓ **Aporte de mais de 28,1 milhões em custeio (considerando recursos COVID-19);**
- ✓ **Modernização do parque tecnológico e equipamentos de tecnologia da informação;**
- ✓ **Fomento ao ensino e pesquisa;**
- ✓ **Reestruturação do organograma institucional;**
- ✓ **Reestruturação da gestão de pessoas;**
- ✓ **Reestruturação da cadeia de suprimentos;**
- ✓ **Reestruturação do serviço de faturamento hospitalar;**
- ✓ **Investimento nas lideranças;**
- ✓ **Nova modelagem no serviço de apoio;**
- ✓ **Capacidade de reinvenção frente a pandemia**

Nossos indicadores estratégicos sofreram alguns impactos em seus resultados, sendo perfeitamente justificáveis, conforme relacionados abaixo:

- ✓ **Taxa de Ocupação:** a FSCMPA tem como meta 90% na sua taxa de ocupação geral, porém no ano de 2020, de janeiro a dezembro, a média de ocupação foi de 75,7%. O motivo desta redução foi ocasionado pelos ajustes realizados na instituição para a assistência aos pacientes acometidos pela Covid-19, pois foram necessárias reformas e adequações nas unidades de internação, adaptação de espaço para paramentação e desparamentação, afim de garantir a segurança dos profissionais, o que manteve as unidades desocupadas.
- ✓ **Média de Permanência** - Meta de 7 dias de permanência. No referido ano, de janeiro a dezembro, atingiu-se em média de 7,5 dias de permanência geral por paciente. A Santa Casa de Misericórdia desenvolve ações constantes para redução da média de permanência, otimizados pelo núcleo interno de regulação, utilizando protocolos de segurança do paciente para melhoria da assistência prestada e ainda, visando girar mais leitos e disponibilizá-los à sociedade por meio da regulação Estadual.
- ✓ **Densidade de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde -IRAS:** É esperado que tenhamos o mínimo ou zero de infecção relacionada a assistência a saúde e esta Instituição vem se empenhando ao longo dos anos em reduzir essa densidade. Atualmente temos pactuado a meta de **6,0** e nesse ano de 2020, no período de janeiro a

dezembro, obtivemos como resultado de intensivo trabalho de controle de infecção a média de **5,9** casos de infecção/1000 pacientes dia. A assessoria de controle de infecção hospitalar trabalha, em parceria, com os setores assistenciais através de implantação de protocolos para segurança do paciente, melhoria na qualidade da assistência e redução dos casos de infecção.

- ✓ **Taxa de Mortalidade:** a mortalidade institucional é um indicador, da qualidade da assistência, utilizada em vários hospitais no Brasil. No que tange a Santa Casa o indicador utiliza a meta de 2,5%. Entretanto, de janeiro a dezembro de 2020, a média foi de 2,8%. Essa instituição trabalha com a implantação de protocolos clínicos e de segurança do paciente, além da aplicabilidade da educação permanente, para redução do referido indicador, assegurando assim uma assistência segura e de qualidade.
- ✓ **Taxa de Óbito Materno por Mil Partos:** Somos um hospital de referência em gestação de alto risco e atualmente perseguimos a meta de 2 óbitos/1000 partos. Nesse ano, de janeiro a outubro atingimos 3,67 óbitos/1000 partos. Nosso foco é morte materna ZERO e esta Instituição vem trabalhando intensamente dentro do objetivo de desenvolvimento sustentável em saúde e bem estar, com ações e parcerias com outras Instituições de excelência como o hospital Albert Einstein por meio do “projeto parto adequado” e outros projetos com o Ministério da Saúde a instituição de protocolos e boas práticas que permitam reduzir óbitos maternos.
- ✓ **Taxa de Partos Cesarianos:** a FSCMPA, hospital acreditado nível II, pela ONA, vem trabalhando dentro da metodologia de melhorias contínuas, sendo assim busca através de seus processos de trabalho reduzir a taxa de partos cesarianos. Neste ano de janeiro a novembro de 2020 atingimos uma média de 53,6% de partos, sendo que a meta institucional é de 50%. Embora a média alcançada não esteja dentro do previsto a Santa Casa está empenhando-se para que haja diminuição do número de cesárias que por conseguinte trará melhorias na qualidade da assistência prestada.

Alinhando o nosso Planejamento Estratégico ao Plano Plurianual de Governo, faremos neste relatório, uma análise global dos resultados quantitativos e qualitativos das ações que foram realizadas por esta Instituição no ano de 2020, dentre elas, a ação “Covid Pará-ações de saúde” que foi acrescentada este ano e outras ações de assistência, ensino e gestão, que tiveram impacto em seus resultados devido às redefinições dos fluxos da instituição e ajuste no perfil dos serviços.

## SUMÁRIO

<b>1 - OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 - PROGRAMA PPA 2020/2023: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS.....</b>	<b>10</b>
.	
<b>AÇÃO:</b> Atendimento Integrado de Crianças, Adolescentes e Mulheres em Situação de Violência - Pro Paz Integrado - Tabela I.....	10
<b>2 – METAS DO PLANEJAMENTO PLURIANUAL – PPA.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 – PROGRAMA PPA 2020/2023: PROGRAMA GOVERNANÇA PÚBLICA.....</b>	<b>13</b>
<b>AÇÃO:</b> Capacitação de agentes públicos - Tabela II.....	13
<b>3– PROGRAMA PPA 2020/2023: PROGRAMA MANUTENÇÃO DA GESTÃO...</b>	<b>14</b>
<b>AÇÃO:</b> Abastecimento de unidades móveis do Estado - Tabela III.....	14
<b>AÇÃO:</b> Concessão de auxílio alimentação - Tabela IV.....	15
<b>AÇÃO:</b> Concessão de auxílio transporte - Tabela V.....	15
<b>AÇÃO:</b> Operacionalização das ações administrativas - Tabela VI.....	16
<b>AÇÃO:</b> Operacionalização das ações de recursos humanos - Tabela VII.....	17
<b>4 - OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS .....</b>	<b>17</b>
<b>4.1 - PROGRAMA PPA 2020/2023: SAÚDE.....</b>	<b>17</b>
<b>AÇÃO:</b> Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS - Tabela VIII.....	17
<b>AÇÃO:</b> Educação na Saúde - Tabela IX.....	19

<b>AÇÃO:</b> Implementação dos serviços de média alta complexidade - Tabela X.....	20
<b>AÇÃO:</b> Requalificação de Estabelecimento de Saúde - Tabela XI.....	25
<b>AÇÃO:</b> Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos - Tabela XII.....	27
<b>AÇÃO:</b> COVIDPARÁ - Ações de saúde - Tabela XIII.....	27
<b>5- PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS.....</b>	29
<b>6- ANÁLISE EPIDEMIOLÓGICA DO COVID-19.....</b>	32
<b>07- EXECUÇÃO FINANCEIRA DAS DESPESAS.....</b>	36
<b>CONSIDERAÇÕES</b>	38
<b>FINAIS.....</b>	
<b>ANEXO.....</b>	40

F

## QUADROS

<b>Quadro a</b> - Nº de atendimentos às vítimas e familiares no período de janeiro a novembro de 2020 na FSCMPA .....	12
<b>Quadro b</b> - Nº de atendimentos quanto ao sexo da vítima no período de janeiro a novembro de 2020 na FSCMPA.....	12
<b>Quadro c</b> - Nº de atendimentos quanto a faixa etária da vítima no período de janeiro a novembro de 2020 na FSCMPA .....	12
<b>Quadro d</b> - Nº de atendimentos quanto a faixa etária da vítima no período de janeiro a novembro de 2020 na FSCMPA.....	13
<b>Quadro 1</b> - Nº de processos concluídos (com ou sem êxito) no período de janeiro a novembro de 2020 na FSCMPA.....	18
<b>Quadro 2</b> - Nº de processos abertos no período de janeiro a novembro de 2020 na FSCMPA.....	18
<b>Quadro 3</b> - Serviços de apoio hospitalar / FSCMPA 2020.....	22
<b>Quadro 4</b> - Investimento em equipamentos de alta tecnologia / FSCMPA 2020.....	26



<b>Quadro 5</b> - Readequação de leitos de UTI para o enfrentamento da pandemia Covid - 19 na Unidade Almir Gabriel e hospital centenário.....	28
<b>Quadro 6</b> -Readequação de leitos de enfermarias para o enfrentamento da pandemia Covid -19 na Unidade Almir Gabriel e hospital centenário.....	28
<b>Quadro 7</b> - Atenção ao servidor / FSCMPA 2020.....	31
<b>Quadro 8</b> - Faturamento do procedimento de infecção por Corona Vírus e de diárias de UTI Covid-19 por competência na FSCMPA no período de junho a novembro.....	35
<b>Quadro 9</b> - Recursos captados exclusivamente para despesas com a pandemia Covid-19.....	36
<b>Quadro 10</b> - Despesas realizadas na FSCMP/2020.....	36
<b>Quadro 11</b> – Despesas realizadas por fonte de recurso na FSCMP/2020.....	36

**Pág.**

## GRÁFICOS E TABELAS

<b>Gráfico 01</b> – Doenças Virais de Notificação Compulsórias Notificadas e Acompanhadas.....	23
<b>Gráfico 02</b> – Doenças Bacterianas de Notificação Compulsórias Notificadas e Acompanhadas.....	23
<b>Gráfico 03</b> – Doenças Causadas por Protozoários de Notificação Compulsórias Notificadas e Acompanhadas.....	24
<b>Gráfico 04</b> – Outras Notificações.....	24
<b>Gráfico 5</b> - Número de pacientes relacionados à Covid-19 por mês de ocorrência na FSCMPA em 2020.....	32
<b>Gráfico 6</b> - Número de pacientes relacionados à Covid-19 confirmados e suspeitos de acordo com o desfecho/faixa etária na FSCMPA em 2020.....	34
<b>Tabela a</b> - Número de pacientes relacionados à Covid-19 de acordo com o sexo na	33

FSCMPA em 2020.....

**Tabela b** - Número de pacientes relacionados à Covid-19 de acordo com a faixa etária (anos) na FSCMPA em 2020..... 33

**Tabela c** – Número de pacientes grávidas relacionados à Covid-19 de acordo com o período gestacional/desfecho na FSCMPA em 2020..... 34

**Pag.**

## EXECUÇÃO DO PLANO PLURIANUAL 2020/2023 – ANO BASE 2020

### 1 - OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS

- ✓ Igualdade de gênero:
- ✓ Paz, Justiça e Instituições Eficazes

#### 1.1 - PROGRAMA PPA 2020/2023: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS.

1.2 - OBJETIVO DO PROGRAMA: Promover ações de atendimento integral, qualificação e direitos humanos às mulheres.

1.3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Incentivar o desenvolvimento sustentável em saúde e bem-estar.

Tabela I – Ação PARAPAZ / FSCMPA 2020.

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Atendimento Integrado de Crianças, Adolescentes e Mulheres em Situação de Violência - Pro Paz Integrado	Pessoa Atendida	1.972	1.308	66,3	10.000,00	7.397,40	73,9

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

## ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

O PARAPAZ propicia a assistência integral, interdisciplinar, coesa e totalmente comprometida, com capacidade de avaliação e atendimento de qualidade às crianças e adolescentes vítimas de violências. Além disso, proporciona orientação familiar com integração aos serviços especializados (médico e psicossocial) da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) às perícias técnicas do Centro de Perícias Renato Chaves e aos métodos investigativos pela Polícia Civil - via DATA (Divisão de Atendimento à Criança e Adolescente).

O serviço é composto por uma equipe multidisciplinar [médicos, peritos, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros e a DEACA (Serviço especializado de atendimento a crianças e adolescentes) ] que no primeiro momento acolhe a criança ou adolescente para atendimento com medidas profiláticas e ultrassonografias quando necessário. Em seguida são direcionados para DEACA com objetivo de fazer boletim de ocorrência (B.O), realização de perícia e atendimento médico.

No contexto atual o PARÁPAZ Integrado Santa Casa realizou 8.217 atendimentos entre vítimas e familiares, de janeiro a dezembro de 2020, (Quadro a). Deste total de procedimentos a primeira assistência prestada, por especialidades, é realizada pelo serviço social que registrou 1.308 (15,9%) acolhimentos, porém a psicologia foi a especialidade mais atuante com 2.197 atendimentos (26,7%). Além disso, foram registrados 1.413 (17,1 %) procedimentos de enfermagem, 1.196 (14,5%) assistência oferecido pela pediatria, 1.149 (13,9%) pela ginecologia e 954 (11,9 %) serviços de perícia (Quadro a).

Acerca do atendimento a mulheres, crianças e adolescentes em situação de violência dentro do programa o primeiro suporte prestado na instituição é feito pelo serviço social que

registrou um número total de 1.308 pessoas atendidas. Destes 734 casos ( $\approx 56,1\%$ ) configuraram violência sexual, sendo 633(86,2%) vítimas do sexo feminino e 101 ( $\approx 13,8\%$ ) do sexo masculino (Quadro b). Ademais, configura-se o restante do atendimento o número total de acompanhantes com 574 (43,9 %) acolhimentos.

No presente levantamento, a divisão em faixas etárias mostra a existência de uma grande variabilidade nas idades das vítimas de abuso sexual (Quadro c). Entretanto, as faixas etárias de 12-14 anos (38,01 % dos casos) incluem o maior número de vítimas atendidas. No que tange ao tipo de violência contra vítima o estupro de vulnerável apresenta o maior número de casos com 404 ocorrências, nos quais aproximadamente 90,09% correspondem ao sexo feminino e 9,91% vítimas do sexo masculino (Quadro d).

Este relatório possibilita conhecer o público atendido na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) e analisar seus resultados. A partir disso, podemos inferir que existem muitas variáveis que revelam que a violência sexual apresenta similaridades em relação aos anos anteriores como idade, sexo e o tipo de violência.

Portanto, informações como estas apontam características de usuários de serviços de saúde, que logram beneficiar indiretamente essas pessoas e outras que vierem recorrer atendimento, uma vez que seus resultados abrangem implicações diretas sobre o dia a dia da instituição investigada e sobre a rede de atendimento que esta integra.

**Quadro a: N° de atendimentos às vítimas e familiares no período de janeiro a dezembro de 2020 na FSCMPA**

<b>Especialidade</b>	<b>N°</b>
Ginecologia	1.149
Pediatria	1.196
Serviço social	1.308
Psicologia	2.197
Perícia	954
Procedimento de enfermagem	1.413
<b>Total de atendimentos</b>	<b>8.217</b>

Fonte: PARAPAZ/FSCMPA

**Quadro b: N° de atendimentos quanto ao sexo da vítima no período de janeiro a dezembro de 2020 na FSCMPA**

Sexo	N°
Feminino	633
Masculino	101
<b>Total</b>	<b>734</b>

Fonte: PARAPAZ/FSCMPA

**Quadro c: N° de atendimentos quanto a faixa etária da vítima no período de janeiro a dezembro de 2020 na FSCMPA**

Faixa Etária	N°
00 – 02	27
03 – 05	94
06 – 08	88
09 – 11	116
12 – 14	293
15 – 17	94
18 – 29	16
30 – 39	6
40 – 49	0
50 – 59	0
Acima de 60 anos	0
Não informado	0
<b>Total</b>	<b>734</b>

Fonte: PARAPAZ/FSCMPA

**Quadro d: N° de atendimentos quanto ao tipo de violência contra a vítima no período de janeiro a dezembro de 2020 na FSCMPA**

Tipo de violência	Feminino	Masculino	Total
Abuso sexual virtual	18	4	22
Assédio sexual	15	3	18
Atos libidinosos	25	4	29
Estupro de vulnerável	364	40	404
Exibicionismo	0	0	0
Exploração sexual	6	0	6
Importunação sexual	11	1	12
Jogos sexuais infantis	1	0	1

Suspeita de abuso sexual	193	49	242
Violência física	0	0	0
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>101</b>	<b>734</b>

Fonte: PARAPAZ/FSCMPA

## 2 – METAS DO PLANEJAMENTO PLURIANUAL - PPA

### 2.1 - PROGRAMA PPA 2020/2023: PROGRAMA GOVERNANÇA PÚBLICA.

### 2.2 - OBJETIVO DO PROGRAMA: Aprimorar o desenvolvimento de pessoas.

### 2.3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Valorizar o servidor como ser integral.

Tabela II - Capacitação de agentes públicos / FSCMPA 2020.

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Capacitação de agentes públicos.	Agente capacitado	200	336	168	300.000,00	10.217,41	3

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

## ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

As ações de Capacitação de Agentes Públicos são desenvolvidas na FSCMPA sob a responsabilidade da Gerência de Gestão de Pessoas e da Coordenação de Educação Permanente em um processo de parceria com as demais gerências, coordenações e assessorias com objetivo de capacitar servidor na área da gestão e habilidades profissionais (dentro da particularidades e perfil correspondente a área de atuação).

Em 2020 por conta do quadro de Pandemia (Covid-19), que estamos enfrentando desde o primeiro semestre, as ações inseridas neste objetivo precisaram ser reformuladas, obedecendo as regras e indicações a partir dos decretos governamentais publicados em Diário Oficial. Uma alternativa seguida pela instituição foi o incentivo à capacitação no formato a distância (EAD), como os cursos *on lines* desenvolvidos na parceria do Hospital com a Universidade MV, Escola de Governança Pública do Pará, entre outros. Em um conjunto de 12 ações tivemos, até dezembro de 2020, um total de 336 agentes capacitados superando a meta pactuada para o ano de 2020 estimada em 200 agentes.

Dentre as ações podemos destacar: Treinamento do Mapeamento de Perfil de Liderança, com o objetivo de ampliar a visão estratégica de quem está à frente de uma equipe por meio do

desenvolvimento de competências; Oficina sobre ciclo de melhoria: análise crítica de resultados/indicadores; 1º Curso Intensivo de Dor Oncológica; Marketing Institucional (*on line*); Formação de Pregoeiro (presencial e EAD); Curso de Controle Patrimonial nas Entidades (*on line*).

### 3 - PROGRAMA PPA 2020/2023: PROGRAMA MANUTENÇÃO DA GESTÃO.

#### 3.1 - OBJETIVO DO PROGRAMA: Viabilizar a gestão administrativa do estado.

##### 3.1.1 - OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Fazer uso de recursos financeiros de forma eficiente.

Tabela III - Abastecimento de unidades móveis do Estado / FSCMPA 2020.

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	MEDIA MENSAL REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Abastecimento de unidades móveis do Estado.	Unidades móveis abastecidas	8 unidades	9 unidades	113	1.039.074,00	1.065.765,53	103

Fonte: SIGPLAN/ dezembro de 2020

#### ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

O abastecimento de unidades móveis do estado, de janeiro a dezembro de 2020, ocorreu conforme programado. Entretanto, houve um aumento de mais uma unidades abastecida devido o grande fluxo ocasionado pela pandemia totalizando 9 unidades, sendo 02 para o banco de leite, 01 para a nefrologia pediátrica e 05 para outros fins. Além disso foi abastecido 01 gerador. Até o momento não há veículo em manutenção.

#### 3.2 - OBJETIVO DO PROGRAMA: Viabilizar a gestão administrativa do estado

##### 3.2.1 - OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Fazer uso de recursos financeiros de forma eficiente.

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA MENSAL	MEDIA MENSAL REALIZAD	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%

		A					
Concessão de auxílio alimentação.	Auxílio alimentação concedidos	2.190	2.431	111	14.005.221,00	17.501.041,92	125

**Tabela IV - Concessão de auxílio alimentação / FSCMPA 2020.**

Fonte: SIGPLAN/ dezembro de 2020

### ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

A média mensal realizada de janeiro a dezembro de 2020 atingiu 111%, isso implica dizer que, devido a pandemia, teve um aumento de servidores neste ano. Contudo, a partir do mês de maio foram realizadas ações efetivas de enfrentamento a Covid-19 com a necessidade de contratação de 304 novos servidores em caráter de urgência.

### 3.3- OBJETIVO DO PROGRAMA: Viabilizar a gestão administrativa do estado.

#### 3.3.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Fazer uso de recursos financeiros de forma eficiente.

**Tabela V - Concessão de auxílio transporte / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA MENSAL	MEDIA MENSAL REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Concessão de auxílio transporte.	Auxílio transporte concedidos	1.899	2.241	118	2.847.200,00	3.493.015,34	123

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

### ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

Devido a pandemia ocasionada pela Covid-19, houve necessidade de novas contratações urgentes de 304 servidores no ano de 2020, através do Processo seletivo especial (PSE). A média mensal realizada de janeiro a dezembro atingiu 114,92 %, isto implica no aumento do quantitativo de servidores. Informamos também que essa alteração deu-se , sobretudo, a partir do mês de maio, onde ações efetivas de enfrentamento da pandemia foram realizadas . O quantitativo já foi revisto pra LOA 2021.

### 3.4- OBJETIVO DO PROGRAMA: Viabilizar a gestão administrativa do estado.

#### 3.4.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Fazer uso de recursos financeiros de forma eficiente.



Tabela VI - Operacionalização das ações administrativas / FSCMPA 2020.

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	MEDIA MENSAL REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Operacionalização das ações administrativas.	Contratos mantidos	20	35	100	18.696.229,00	29.667.950,73	159

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

### ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

Os contratos mantidos no período de janeiro a dezembro de 2020, ocorreram conforme programado com um total de 35 contratos mantidos, dos quais 27 foram para contratos de serviços, 1 para manutenção de higienização de caixa d'água; 1 para manutenção de sistema de água e esgoto ; 1 para manutenção de nobreak pluviais. Além disso, 3 contratos de obras e reformas e 2 contratos para manutenção predial.

**3.5- OBJETIVO DO PROGRAMA: Viabilizar a gestão administrativa do estado.**

**3.5.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Fazer uso de recursos financeiros de forma eficiente.**

Tabela VII - Operacionalização das ações de recursos humanos / FSCMPA 2020.

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META MENSAL PREVISTA	MEDIA MENSAL REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Operacionalização das ações de recursos humanos	Servidor remunerado	2.558	2.824	110	212.688.422,00	233.161.790,10	110

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

## ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

A média mensal atingida de janeiro a dezembro de 2020 foi de 2.823 ( 110 %) das ações de operacionalização de recursos humanos. Houve um aumento considerável do número de servidores remunerados por efeito de contratação, em caráter de urgência, devido a Covid-19

### 4 - OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS

- ✓ Saúde e Bem-Estar
- ✓ Igualdade de Gênero
- ✓ Paz, Justiça e Instituições Eficazes

#### 4.1 - PROGRAMA PPA 2020/2023: SAÚDE

**4.2- OBJETIVO DO PROGRAMA: Fortalecer a gestão do SUS para governança da rede de atenção à saúde.**

**4.2.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação de nossos usuários.**

**Tabela VIII - Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS	Demanda finalizada	2.870	787	27,4	62.000,00	10.725,24	17

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

## ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

A trajetória das Ouvidorias tem indicado que o exercício do protagonismo do usuário do SUS tem trazido à Gestão a oportunidade de correção das inconformidades e inconsistências existentes nos diversos serviços, bem como na sinalização da necessidade da afirmação e consolidação de práticas profissionais de qualidade e excelência no cotidiano hospitalar.

A FSCMPA possui um serviço de Ouvidora que consiste em linhas gerais, ser um canal de comunicação entre usuário/pacientes/funcionários com a instituição. Além disso, preconiza ações preventivas e corretivas, focadas na diminuição de novas ocorrências, apontando e corrigindo possíveis falhas. Esta fundação propõe implantações de melhorias necessárias para melhor prestação de serviço ao público.

**Quadro 1: N° de processos concluídos (com ou sem êxito) no período de janeiro a dezembro de 2020 na FSCMPA**

<b>Processos concluídos (com ou sem êxito)</b>	<b>N°</b>
Solicitações	22
Denúncia	15
Elogio	95
Sugestões	4
Reclamações	128
Informações	0
Outras Manifestações (contato telefônico que solicite resolutividade da Ouvidoria)	523
<b>Total</b>	<b>787</b>

Fonte: OUVIDORIA/FSCMPA

**Quadro 2: N° de processos abertos no período de janeiro a dezembro de 2020 na FSCMPA**

<b>Processos abertos</b>	<b>N°</b>
Solicitações	63
Denúncia	67
Elogio	222
Sugestões	10
Reclamações	409
Informações	0
Outras Manifestações (contato telefônico que solicite resolutividade da Ouvidoria)	522
<b>Total</b>	<b>1.293</b>

Fonte: OUVIDORIA/FSCMPA

Destaca-se então que de janeiro a dezembro de 2020 houve um total de 787 processos concluídos (com ou sem êxito). Desses, 22( 3,7%) foram solicitações, 15(1,9%) denúncias, 95 (12,07%) elogios, 4 (0,5 %) sugestões, 128(16,2%) reclamações e 523 ( 66,4%) de outras manifestações (Quadro 1). Além disso, 1.293 processos abertos, nos quais 63( 4,87 %) foram solicitações, 67(5,18%) denúncias, 222(17,1%) elogios, 10 (0,77%) sugestões, 409(31,6%) reclamações e 522 ( 40,3%) de outras manifestações (Quadro 2).

A dinâmica é necessária para garantir o papel desta Ouvidoria, isso implica dizer que, acontece com a realização de mediação tanto com o usuário do SUS que aqui é atendido, como com diálogos com a gestão através de suas diretorias, gerências e demais setores que compõem essa unidade hospitalar.

Durante o período da pandemia, as consultas, cirurgias e acesso foram suspensos e/ou reduzidos na instituição, diminuindo consideravelmente o número de usuários e, por conseguinte as manifestações. Embora com o enfretamento da Covid-19 e conseqüentemente a

restrição e redução do atendimento, atualmente, este serviço está retomando as suas atividades normais, uma vez que as declarações recebidas dos usuários por esta Ouvidoria da FSCMPA são suporte para formação da participação popular na gestão pública, além de servir de base para o controle da qualidade de prestação de serviço ao usuário dentro desta Instituição.

#### **4.3- OBJETIVO DO PROGRAMA: Fortalecer a gestão do SUS para governança da rede de atenção à saúde.**

##### **4.3.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover a melhoria contínua na gestão do ensino, pesquisa e extensão.**

**Tabela IX - Educação na Saúde / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Educação na Saúde	Pessoas qualificadas	2.995	3.862	129	1.653.645,00	1.481.536,05	90

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

### **ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA**

Com foco no fortalecimento da referência (materno/infantil) e hospital de ensino a FSCMPA, por meio da Gerência de Gestão de Pessoas - GESP e da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas - CEDP, vem desenvolvendo suas atividades com foco na melhoria dos processos assistenciais, de apoio e administrativos oferecendo cursos e capacitações nos níveis da saúde, multiprofissional e de responsabilidade social. Em 2020 por conta do quadro de pandemia Covid-19 precisamos nos reestruturar de forma a não deixar de oferecer as capacitações necessárias, porém dentro do que indicavam os decretos governamentais de enfrentamento à pandemia.

De janeiro a dezembro de 2020 a Coordenação de Educação Permanente da Fundação Santa Casa (CEDP) em parceria com as diretorias, gerências, coordenações e assessorias do hospital, ofertou 138 ações de capacitação com um total de 3.802 pessoas alcançadas. Ainda contamos com 66 residentes formados nos programas de Residência em Saúde (médica e multiprofissional), desenvolvidas pela Coordenação de Residência Médica e a Coordenação de Residência Multiprofissional.

No campo da pesquisa tivemos 46 pesquisas aprovadas na Plataforma Brasil, por meio de análise da Gerência de Pesquisa e do Comitê de Ética da FSCMPA.

Como destaque dentro da Ação de Educação em Saúde estão justamente as ações de combate e enfrentamento à Covid-19, inseridas em um projeto estratégico desenvolvido pela alta gestão do hospital, a partir de março de 2020. Assessoria de Controle de Infecção Hospitalar – ACIH desenvolveu as capacitações com apoio da CEDP e com as gerências dos setores envolvidos como forma de capacitar os servidores para os cuidados na atuação nas enfermarias, UTI's e demais locais do hospital. A ACIH coordenou as capacitações referentes as formas de transmissão e cuidados da Covid 19, além de capacitar 429 servidores para o manuseio dos EPI's na paramentação e desparamentação por meio de simulação realística (in loco).

#### **4.4- OBJETIVO DO PROGRAMA: Fortalecer a rede de atenção a saúde dos serviços de média e alta complexidade.**

##### **4.4.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO: garantir a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar / Incentivar o desenvolvimento sustentável em saúde e bem estar.**

**Tabela X - Implementação dos serviços de média alta complexidade / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Implementação dos serviços de média alta complexidade	Procedimento de saúde realizado	972.127	621.438	64	67.952.447,00	59.021.164,39	87

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

### **ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA**

A FSCMPA é um hospital de referência reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, na assistência prestada a parturiente, acolhe as usuárias em regime de urgência e emergência na área de obstetrícia. O atendimento de urgência é realizado de forma ininterrupta, com equipes de plantões de 24 horas todos os dias da semana. Além disso, atua por demanda espontânea ou referenciadas da capital de Belém e outros municípios do estado.

Neste contexto e diante dos desafios impostos pela pandemia a Santa Casa no ano de 2020, entre janeiro a dezembro, realizou 8.337 partos (4.542 cesariana e 3.795 normal), além de 3.047 outros procedimentos realizados no centro obstétrico, com excelência de um hospital

acreditado com selo ONA II, ratificando a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar, priorizando a melhoria na qualidade do cuidado.

Ressaltamos também que a FSCMPA é referência estadual no atendimento a Vítimas de Escalpelamento por meio do Programa PAIVES. Garantiu, de janeiro a dezembro de 2020, um total de 204 atendimentos especializados e multidisciplinares, além de ofertar cobertura assistencial integral, interdisciplinar e humanizada a essas vítimas e familiares ingressos nesta fundação. Em suma, esta instituição busca diariamente, em sua trajetória, ofertar um serviço de qualidade, segurança e excelência a todos os que buscam os cuidados desta casa de saúde.

Com a missão de “cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento” a FSCMPA desenvolve diversos serviços visando prestar uma assistência segura e de qualidade para a população paraense e até de outros Estados .

No ano de 2020, dos meses de janeiro a dezembro, apesar dos imensos desafios imposto pela pandemia por Covid-19, obteve-se resultado positivo nesta Fundação pela prestação de serviços realizados á população renal com total de 3.607 sessões de hemodiálise. Além disso, no referido período foram realizados 728.969 exames laboratoriais tanto para pacientes internados quanto para aqueles em regime ambulatorial (Quadro 3).

Além do mais, foram registrados 69.033 exames de diagnósticos por imagem e cerca de 50.288 consultas ambulatoriais que, apesar da pandemia os maiores avanços para o setor de imagem da Santa Casa foram relacionados à modernização do parque tecnológico para aumentar a capacidade de agendamentos, afim de desafogar as demandas do Estado com relação à procedimentos de imagem.

Em síntese foi possível garantir o atendimento aos pacientes internados, ambulatoriais da rede de saúde através do sistema de regulação SISREG, além dos pacientes ambulatoriais dos programas internos da FSCMPA (Quadro 3).

Foram realizadas até dezembro 3.506 cirurgias de pequeno, médio e grande porte, das quais 1.968 pediátricas e 1.538 cirurgias em adultos.

No que tange a coleta de leite humano, foi desafiador para manter o percentual de volume arrecadado, uma vez que as restrições quanto a coleta em casos suspeitos de corona vírus tendenciava ao decréscimo do resultado, entretanto com as definições dos critérios após contágio foi possível melhorar o desempenho sendo coletado 2.855.398 ml de leite (Quadro 3).

A FSCMPA se manteve atuante em seus processos de trabalho tendo transfundindo à todos aqueles que precisaram, um total de 6.071 bolsas de sangue, embora o cenário epidemiológico tenha causado grande impacto nos serviços de saúde como um todo (Quadro 3).

**Quadro 3 – Serviços de apoio hospitalar / FSCMPA 2020.**

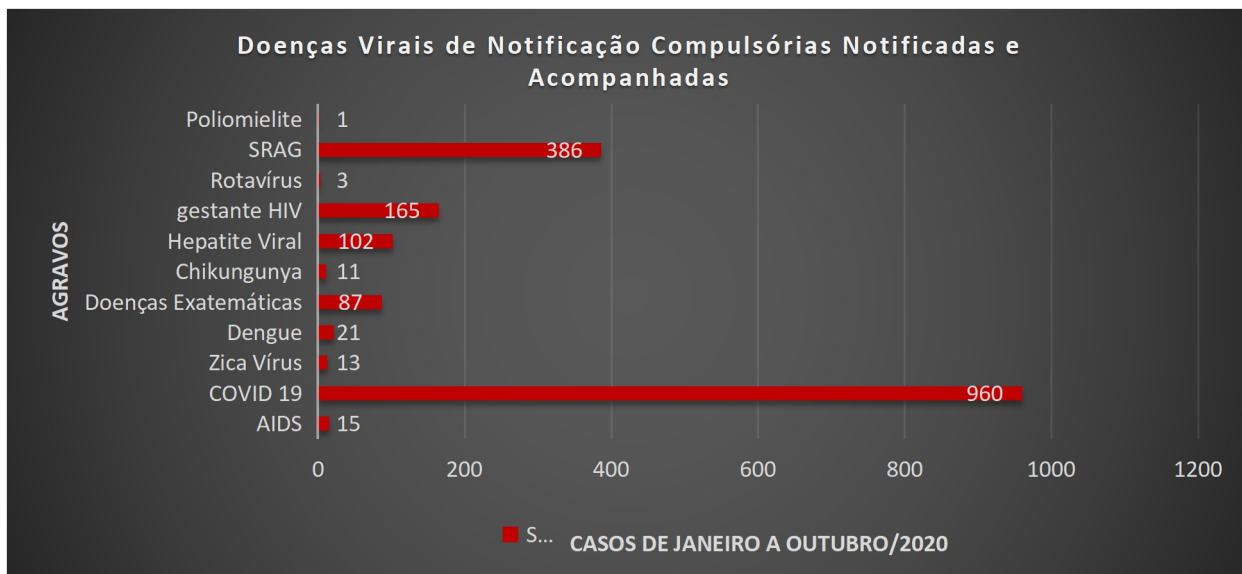
Fonte: DATO/FSCMPA

A Fundação Santa Casa ao longo de seus 370 anos vem contribuindo para o fortalecimento da epidemiologia no Pará e no Brasil. Atualmente possui o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) nível 03, o qual vem atuando juntamente com a equipe assistencial para identificação e notificação de agravos de notificação compulsória e doenças emergentes e reemergentes.

No ano de 2020 atuou de frente no combate e monitoramento dos casos suspeitos e confirmados de Covid-19, porém sem perder de vista os casos ocasionados por outros agravos que atingiram a população paraense concomitantemente com a pandemia.

<b>DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E OPERACIONAL - DATO</b>	
<b>Serviços de apoio hospitalar</b>	<b>Quantidade total</b>
Sessões de hemodiálise	4.039
Exames de laboratórios	807.411
Exames de diagnósticos por imagem	76.355
Consultas ambulatoriais	57.998*
Cirurgias realizadas	3.506
Volume de leite humano coletado (mililitros)	2.855.398 ml
Lavagem de roupa suja	577.509 kg
Material esterilizado - numero de pacotes	100.029
Material esterilizado - numero de peças	1.128.531
Número de bolsas transfundidas	6.071

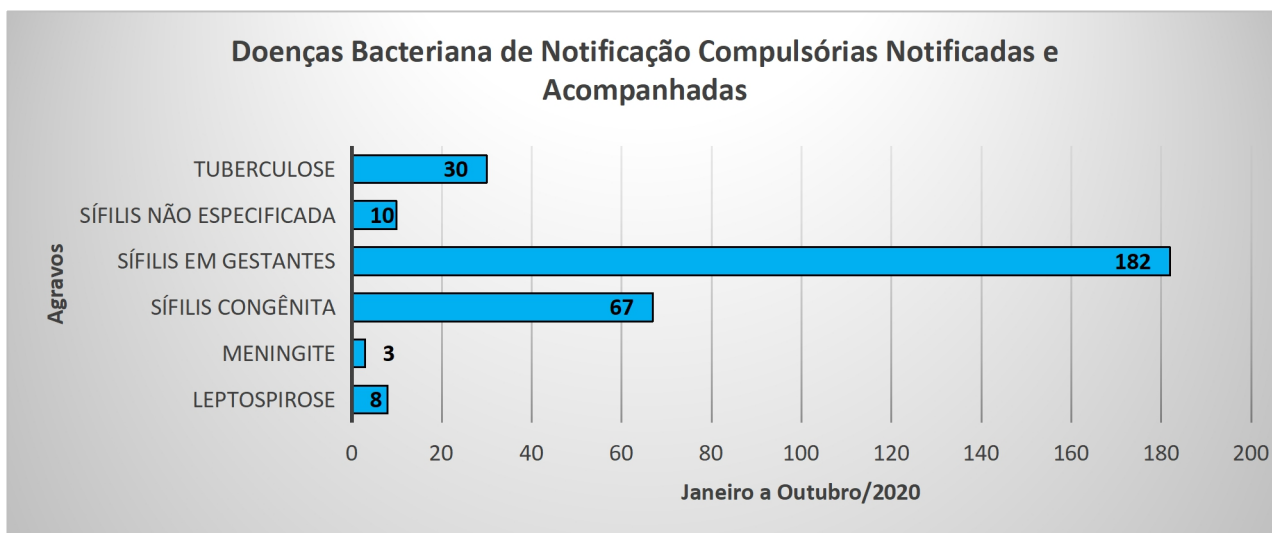
**Gráfico 01 – Doenças virais de notificação compulsória/FSCMPA 2020.**



Fonte: NVEH/FSCMPA

Conforme observamos no gráfico 01, o ano de 2020 foi assolado pela ocorrência de casos de Covid-19 nesta fundação, em que pese a ocorrência de outros agravos, a infecção causada pelo novo coronavírus exigiu dos gestores e profissionais em geral, especialmente da enfermagem, um esforço heroico para preservar a vida humana.

**Gráfico 02 - Doenças bacterianas de notificação compulsória/FSCMPA 2020.**

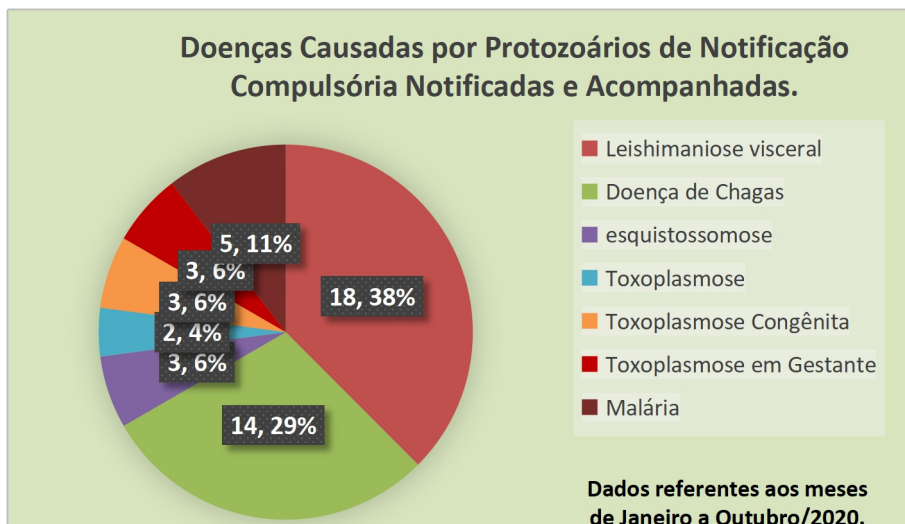


Fonte: NVEH/FSCMPA

No rol de doenças causadas por bactérias, a sífilis ainda é um problema de saúde pública, atingindo um grande número de mulheres grávidas, em 2020 foram 182 casos registrados na Fundação Santa Casa (gráfico 2), vale ressaltar que esse agravo deve ser identificado e tratado durante o pré-natal. Podemos também observar que conforme o gráfico 2, que alguns casos de doenças negligenciadas e reemergente ainda configuram o cenário epidemiológico paraense.

**Gráfico 3 - Doenças causadas por protozoários de notificação compulsória/FSCMPA 2020.**

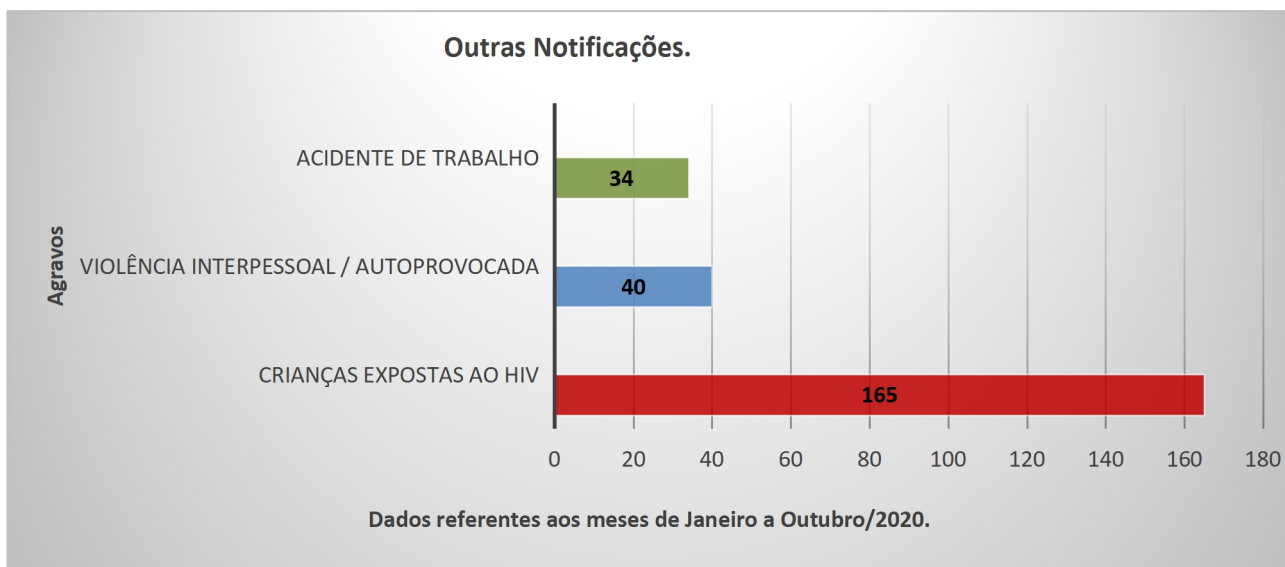




Fonte: NVEH/FSCMPA

As doenças causadas por protozoários causam sérias consequências sociais e econômicas para a população, por meio da epidemiologia identificamos que em 2020 doenças como Leishimaniose, malária, doença de chagas e toxoplasmose ainda são recorrentes em nossa região. Em meio a esse cenário destacamos que no referido anos foram notificados 18 casos (suspeitos / confirmados) de leishimaniose viscera, fato este que nos chama a atenção para o fortalecimento das ações de atenção básicas nos diversos municípios paraenses.

**Gráfico 4 – Outras doenças de notificação compulsória.**



Fonte: NVEH/FSCMPA

No ano de 2020, de janeiro a outubro, destacamos o número elevado de crianças expostas ao HIV com 165 casos notificados, Vale ressaltar que a Fundação Santa Casa vem ampliando suas articulações com os diversos segmentos da Rede de Atenção a Saúde (RAS), com o objetivo de

fortalecer a prestação do cuidado, oferecendo cada vez mais uma assistência com qualidade e em tempo oportuno.

#### **4.5- OBJETIVO DO PROGRAMA: Fortalecer a rede de atenção a saúde dos serviços de média e alta complexidade.**

##### **4.5.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO: modernizar a infraestrutura física, tecnológica, e dos sistemas de informação.**

**Tabela XI - Requalificação de Estabelecimento de Saúde / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Requalificação de Estabelecimento de Saúde	Estabelecimento Requalificado	1	1	100	9.553.000,00	6.117.673,58	64

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

### **ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA**

Com o objetivo de fortalecer os serviços de média e alta complexidade, a ação de requalificação dos estabelecimentos de saúde promove a realização de investimentos, voltados a obras e reformas e aquisição de equipamentos.

Em 2020, a instituição captou junto ao governo estadual por meio da SESPA e SEPLAD mais de 8 milhões para dar continuidade a obra de construção do prédio do ambulatório de pediatria e do prematuro, cuja obra está 87% executada; continuidade da reforma e adequação da enfermaria Frei Caetano, que abrigará o serviço de transplante hepático e está com 89% da reforma executada. Além disso, houve a reforma e adequação da sala de tomografia, 100% executada e entregue.

Ademais, a FSCMPA iniciou o processo de licitação para a requalificação, restauração e adequação do complexo centenário da Santa Casa. Houve a assinatura do termo de cooperação técnica entre SEDOP, SECULT, SESPA e FSCMP. A SEDOP licitou o serviço de elaboração do projeto executivo, com aprovação técnica da SEURB e SECULT. A Santa Casa está realizando a concorrência pública nº 01/2020 que teve abertura em 30/07/2020.

Visando ainda modernizar seu parque tecnológico e investir em equipamentos de alta tecnologia em suporte avançado de vida, esta Fundação investiu na aquisição de diversos equipamentos, dos quais merecem destaque (Quadro 4):

**Quadro 4 - Investimento em equipamentos de alta tecnologia / FSCMPA 2020.**

<b>EQUIPAMENTO</b>	<b>QTD</b>	<b>VALOR TOTAL</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>
Sistema para Video Laparoscopia Full HD (Torre de Video)	02	R\$ 726.000,00	Centro Cirúrgico
Sistema para Video Laparoscopia: Neurocirurgia	01	R\$ 113.078,50	Centro Cirúrgico
Sistema para Video Laparoscopia: Citoscopia Neonatal (Aparelho para Cisto-uretro-ressecção Endoscópica Pediátrica)	01	R\$ 444.476,50	Centro Cirúrgico
Sistema para Video Laparoscopia: Cirurgia Geral	01	R\$ 197.143,40	Centro Cirúrgico
Sistema para Video Laparoscopia: Cirurgia Ginecológica	01	R\$ 245.331,20	Centro Cirúrgico
Sistema de Hipo-Hipertemia, digital, para controle da temperatura do paciente, proporcionando alta eficiência em processos cirúrgicos, anestésicos, terapia intensiva e neonatologia	05	R\$ 990.000,00	Centro Cirúrgico e UTI Neonatal
Módulo de Emissões Otoacústica, portátil	02	R\$ 33.000,00	Ambulatório de Pediatria
Monitor Fetal Cardiotocógrafo, para registrar a atividade cardíaca fetal e também observar as contrações uterinas e os movimentos fetais.	05	R\$ 110.000,00	Triagem Obstétrica e Enfermarias da Tocoginacologia
Carro de Emergência, utilizado para facilitar o acesso à equipe médica e de enfermagem às drogas, equipamentos e materiais de emergência, de forma mais rápida e dinâmica	10	R\$ 27.999,00	Diversas unidades da Assistência
Kit Computador de mesa, visando acelerar o processo de integração e uso do prontuário eletrônico do paciente por todos os profissionais, além de oportunizar o uso do sistema integrado de getsão por todo o hospital.	130	R\$ 572.000,00	Diversas unidades da FSCMPA

Fonte: DIAF/FSCMPA 2020.

**4.6- OBJETIVO DO PROGRAMA: Fortalecer a rede de atenção a saúde dos serviços de média e alta complexidade.**

**4.6.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO: garantir a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar.**

**Tabela XII - Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos	Procedimento de saúde realizado	1.020	228	22	110.000,00	97.420.72	89

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

## ANÁLISE GLOBAL DO PROGRAMA

A FSCMPA atualmente disponibiliza para a população paraense o serviço de transplante renal pediátrico, além disso possui o complexo ambulatorial para atendimento de pacientes com problemas de fígado, e tem como objetivo futuro implantar o serviço de transplante hepático. No ano de 2020, nos meses de janeiro a dezembro, realizou-se 228 procedimentos relacionados ao atendimento renal e hepático, o que corresponde a aproximadamente 22% da meta estipulada, esse fato está relacionado diretamente com a pandemia por Covid-19, que causou a paralisação em diversos serviços a nível ambulatorial, contudo, a instituição manteve de forma prioritária o atendimento ao público.

### 4.7- OBJETIVO DO PROGRAMA: Fortalecer a rede de atenção a saúde dos serviços de média e alta complexidade.

#### 4.7.1- OBJETIVO ESTRATÉGICO: garantir a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar.

**Tabela XIII – COVIDPARÁ / FSCMPA 2020.**

AÇÃO	PRODUTOS	EXECUÇÃO FÍSICA			EXECUÇÃO FINANCEIRA		
		META PREVISTA	META REALIZADA	%	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REALIZADA	%
COVIDPARÁ - Ações de saúde.	Município atendido	-	01	-	-	R\$ 13.526.111,03	-

Fonte: SIGPLAN/dezembro de 2020

No ano de 2020 hospitais do Brasil se depararam com um dos maiores desafios da história, a pandemia por Covid-19. Diante desse cenário exigiu-se de profissionais e gestores uma mudança profunda em seus processos de trabalho. No estado do Pará, a FSCMPA se reinventou para o enfrentamento desse obstáculo, ajustando seu planejamento estratégico sem perder o perfil assistencial de atendimento às gestantes. Desta forma a Santa Casa foi instituída como hospital de referência para o combate ao novo coronavírus, com a readequação de sua estrutura

física e assistencial (Quadro 5 e 6).

**Quadro 5 - Readequação de leitos de UTI para o enfrentamento da pandemia Covid -19 na Unidade Almir Gabriel e hospital centenário.**

Fonte: DPOG/FSCMPA

**Quadro 6- Readequação de leitos de enfermarias para o enfrentamento da pandemia COVID -19 na Unidade Almir Gabriel e hospital centenário.**

Fonte: DPOG/FSCMPA

Enfermaria	Destinação	Número de leitos
Enfermaria Menino Jesus (UAG 7º andar)	Pediatria (Covid-19)	15
Santa Ludovina (UAG 6º andar)	Obstetrícia (patologia não Covid-19) Pediatria (clínica e cirúrgica não Covid-19)	28
São Francisco (UAG 6º andar)	Pediatria (clínica e cirúrgica não Covid-19)	19
Sant'ana (UAG 5º andar)	Obstetrícia (puerpério não Covid-19)	31
Santa Terezinha (UAG 5º andar)	Obstetrícia (puerpério não Covid-19)	31
Santa Marta (UAG 4º andar)	Obstetrícia (patologia Covid-19)	15
Santa Rita (UAG 4º andar)	Obstetrícia (puerpério Covid-19)	31
Santa Clara (UAG Térreo)	Obstetrícia (puerpério Covid-19)	10
São Roque (Centenário)	Obstetrícia (puerpério não Covid-19)	24
São Paulo (Centenário)	Obstetrícia (puerpério não Covid-19)	21
Santa Maria (Centário)	Clínica Médica pós-UTI/intercorrências (Covid-19)	20
<b>Total enfermaria Covid -19</b>		<b>91</b>
<b>Total enfermaria não Covid-19</b>		<b>154</b>

## 5. PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

UTI	Destinação	Número de leitos
Unidade Almir Gabriel (UAG) 7º Andar	Adulto (Covid-19)	10
UAG 7º Andar	Neononatologia (Covid-19)	20
UAG 6º Andar (São Francisco)	Pediatria (não Covid-19)	9
UAG 4º Andar (Santa Marta)	Adulto (Covid-19)	10
UAG 1º Andar (adulto)	Adulto (Covid-19)	10
UAG 1º Andar (adulto) – RPA/CO	Adulto (não Covid-19)	5
Centenário	Adulto (Covid-19)	10
Centenário	Pediatria (Covid-19)	10
<b>Total UTI Covid-19</b>		<b>70</b>
<b>Total UTI não Covid-19</b>		<b>14</b>

### 5.1-Serviço Ambulatorial

- ✓ Foram reduzidos temporariamente e até mesmo suspensos alguns atendimentos ambulatoriais como: consultas, exames de laboratório e de imagens e cirurgias ambulatoriais;
- ✓ Cirurgias eletivas foram reduzidas por um período e depois suspensas a partir de 23 de março, devendo ser reagendadas após 90-120 dias;
- ✓ O acesso de acompanhantes ficou restrito a 01(um) por usuário ambulatorial que necessite de auxílio ou possua alguma incapacidade.

## **5.2-Serviço Assistencial**

- ✓ O perfil da FSCMPA foi definido como um hospital de referência para os casos graves, logo, todos os pacientes atendidos com este perfil foram referenciados e regulados previamente pela SESPA;
- ✓ Adequação dos fluxos da Neonatologia e Tocoginecologia para paciente Covid-19;
- ✓ Ajuste do perfil das enfermarias: Menino Jesus, Santa Ludovina, Santa Marta, Santa Maria, Santa Rita, São Paulo, São Roque, UTI adulto centenário, UTI materna, UTI Neo B1 e B2, UTI pediátrica centenário, UTI 7º andar, Frei Caetano Brandão e Santa Clara;
- ✓ Criação de um novo fluxo para garantir a segurança epidemiológica dos servidores e usuárias que procurarem o hospital;
- ✓ Criação da área restrita para atendimento da urgência e emergência obstétrica da Covid-19;
- ✓ Criação da UTI do 4º andar para atendimento da Covid-19;
- ✓ Os pacientes internados em enfermarias tiveram apenas 01 (um) acompanhante e as visitas foram proibidas enquanto o decreto esteve vigente;
- ✓ Pacientes internados em UTI receberam apenas 01(um) visita por dia enquanto o decreto esteve vigente;
- ✓ Para o fluxo de atendimento verticalizado na Unidade Almir Gabriel foi destinado um elevador exclusivo para transporte de casos suspeitos/confirmados de Covid-19 com auxílio de um ascensorista para otimização do uso. Outro elevador foi destinado ao transporte de pacientes neonatais graves no sentido de otimizar e acelerar o transporte destes entre a UTI e centro cirúrgico;
- ✓ Nas UTIs Neonatal e Pediátrica as visitas foram interrompidas e a troca de acompanhantes foi realizada em horários pré-definidos;
- ✓ Foi feito o ajuste do quantitativo de leitos disponíveis para rede, considerando a resolução da Comissão Intergestora Bipartite (CIB).

## **5.3– Adequações de rotinas e fluxos:**

- ✓ Rotina de verificação de temperatura do servidor;
- ✓ Fluxo e espaços físicos para atendimento da área restrita da Urgência e Emergência Obstétrica, observação, sala vermelha e internação;
- ✓ Fluxo e adequação de espaço físico para atendimento, paramentação e desparamentação;
- ✓ Fluxo e adequação de espaços físicos para atendimento ambulatorial, pré-natal e pediatria;
- ✓ Fluxo e adequação de espaço físico para atendimento de internação na enfermaria Santa Maria;
- ✓ Fluxo de realização de ultrassonografia em área restrita da obstetria;
- ✓ Fluxo e adequação de espaços físicos para atendimento inicial na pediatria;
- ✓ Fluxo de atendimento ao neuropata pediátrico;
- ✓ Fluxo e adequação de espaços físicos para atendimento inicial na Neonatologia;
- ✓ Fluxo de rouparia de todas as áreas restritas;
- ✓ Fluxo de nutrição de todas as áreas restritas;
- ✓ Fluxo para atendimento no Centro Cirúrgico;
- ✓ Fluxo para atendimento dialítico;
- ✓ Fluxo de dispensação de medicamentos;
- ✓ Fluxo do Laboratório de todas as áreas restritas;
- ✓ Fluxo de rotina de procedimentos de imagem nas áreas de Covid-19;
- ✓ Fluxo de atendimento de tomografia para servidores com suspeita de Covid-19;
- ✓ Fluxo de entrega e busca dos materiais nas áreas Covid-19;
- ✓ Fluxo de coleta e emissão de resultados para as áreas com perfil Covid-19;
- ✓ Fluxo para coleta e emissão de resultado de exame para o RT-PCR Covid-19;
- ✓ Fluxo para realização do teste rápido para Covid-19 para os servidores atendidos no ambulatório;
- ✓ Fluxo de atendimento das farmácias satélites;
- ✓ Fluxo para devolução dos medicamentos nas áreas com perfil Covid-19;
- ✓ Fluxo de contingenciamento para estoque reduzido de hemocomponentes reduzidos durante a pandemia;
- ✓ Fluxo para atendimento transfusional nas áreas Covid-19;
- ✓ Procedimento de transporte de paciente;
- ✓ Procedimento em casos de pós-morte adulto, infantil, recém-nascido e abortamento;
- ✓ Procedimentos para critérios de teste rápido e o formulário de entrega do resultado;
- ✓ Procedimento de expansão dos leitos Covid-19 em casos de superlotação;

#### 5.4– Implementação de novos protocolos:

- ✓ Protocolos Clínicos (Obstetrícia, Pediatria, Terapia Intensiva Adulto, Neonatologia);
- ✓ Protocolo e fluxo de paramentação e desparamentação;
- ✓ Protocolo de medicamentos voltado para pacientes graves e críticos confirmados de Covid-19 conforme Nota Técnica N° 02/20 da SESP/DEAF e descritos abaixo:

Além das ações descritas acima, adotou-se algumas medidas de forma estratégica pela alta gestão e todo o corpo gerencial, cujo desafio foi prestar assistência aos seus servidores com suspeita de adoecimento por problemas respiratórios ou suspeitas de contaminação por Covid-19, como:

- ✓ Criação do Ambulatório do servidor: A Comissão Permanente de Enfrentamento da Covid-19 da FSCMPA definiu que o “Ambulatório do Servidor” funcionasse permanentemente como serviço de apoio às demandas clínicas dos servidores durante e após a pandemia.
- ✓ Leitos de retaguarda: A alta gestão da Santa Casa em conjunto com a Diretoria Assistencial (DTAS) disponibilizou 20 leitos clínicos para retaguarda pós UTI e atendimento dos servidores internados na Instituição;
- ✓ A equipe médica da CSAT foi reforçada para garantir o atendimento, avaliação clínica e definição de conduta médica para os servidores que necessitaram (quadro 7).

**Quadro 7 – Atenção ao servidor / FSCMPA 2020.**

<b>Resultados obtidos</b>	<b>Total</b>
Afastamento de servidores por grupo de risco	307
Afastamento de servidoras gestantes	24
Testes rápidos para COVID-19 Realizados	1.192
Registro de óbitos de servidores em virtude da COVID-19	07
Teleatendimento psicológico	18

Fonte: CSAT/FSCMPA

#### 5.5 Ensino e pesquisa

- ✓ Os estágios curriculares de estudantes vinculados a instituições de ensino superior foram suspensos;
- ✓ Suspensão das aulas do Mestrado;

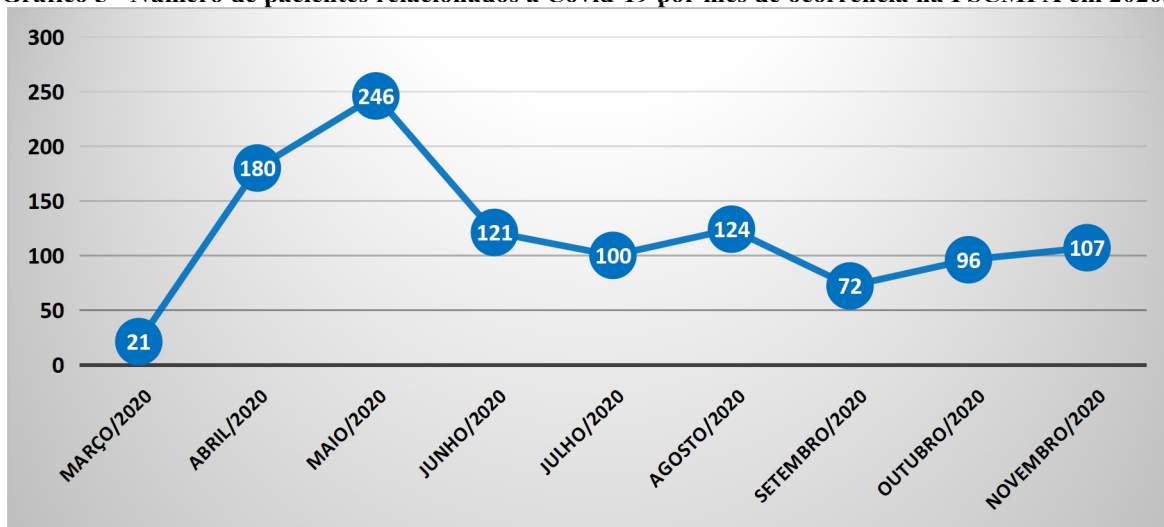


- ✓ Mudança de fluxo de pesquisa com a possibilidade de submissão on-line de projetos durante o período mais grave da pandemia;
- ✓ Realização do Processo seletivo do mestrado/2020 por meio de Chamada Pública N°01/2020 integralmente *on line*;
- ✓ As aulas presenciais foram suspensas, sendo realizadas *on line* por intermédio de tecnologia digital (*GOOGLE MEET*);

## 6 – ANÁLISE EPIDEMIOLÓGICA DO COVID -19.

Os números relacionados a Covid-19 são cada vez mais alarmantes, sendo considerada um grave problema de saúde pública de importância internacional, ocasionando sérios danos sociais, materiais e psicológicos, com perdas irreparáveis a população paraense. Nesse contexto, obteve-se os seguintes resultados nesta Fundação:

**Gráfico 5 - Número de pacientes relacionados à Covid-19 por mês de ocorrência na FSCMPA em 2020.**



Fonte: ACIH/NVEH/CEST/FSCMPA

De acordo com os dados epidemiológicos, de março a novembro, houve 1067 casos em pacientes relacionados a Covid-19. Destes, maio foi o mês que se destacou com 246 eventos da doença. No que tange aos meses seguintes ocorreu uma diminuição no número de atendimentos, porém, em agosto observou-se um aumento de 124 acolhimentos, com oscilação nos meses seguintes (Gráfico 5).

Com relação ao sexo, observou-se que o feminino foi o mais atingido pela doença com 71,3% do total de casos registrados (Tabela a). Vale ressaltar que a faixa etária mais atingida foi de 20 a 39 anos com 449 que equivale a 42% do total (Tabela b).

**Tabela a - Número de pacientes relacionados à Covid-19 de acordo com o sexo na FSCMPA em 2020.**

Sexo	Pacientes	% (n=1067)
Feminino	761	71,3%
Masculino	306	28,7%

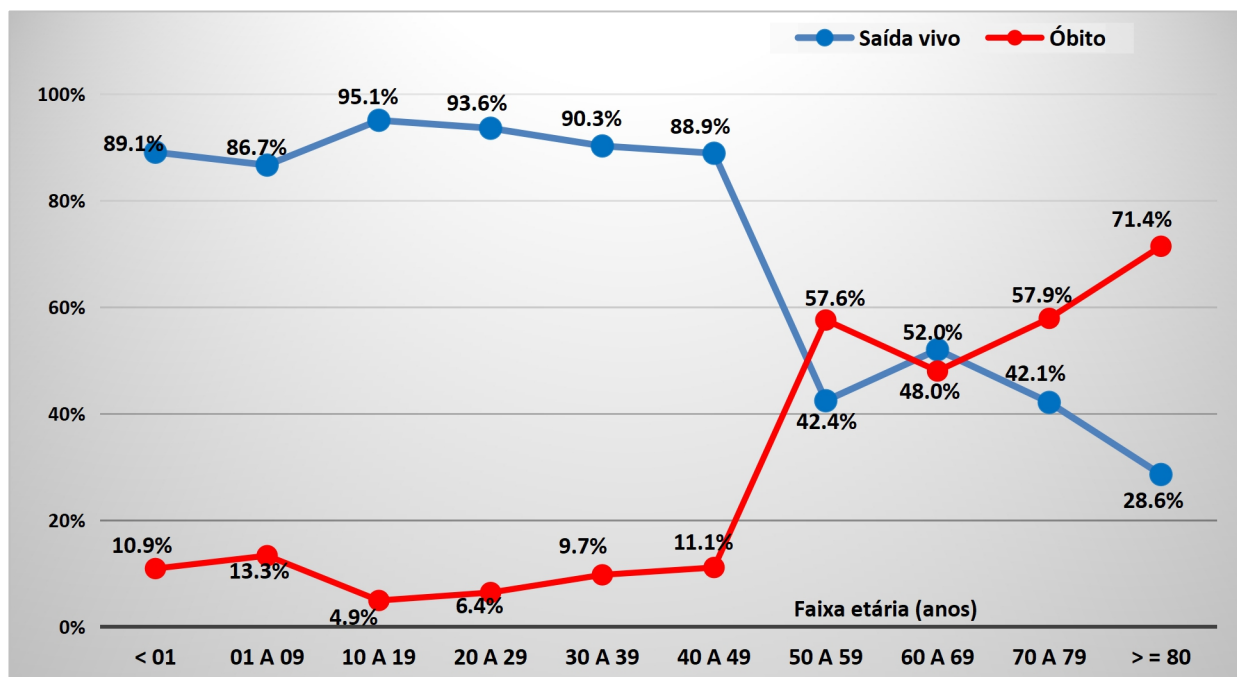
Fonte: ACIH/NVEH/CEST/FSCMPA

**Tabela b - Número de pacientes relacionados à Covid-19 de acordo com a faixa etária (anos) na FSCMPA em 2020.**

Faixa etária (anos)	Pacientes	% (n=1067)
< 01	169	15,8%
01 a 09	117	11,0%
10 a 19	130	12,2%
20 a 29	280	26,2%
30 a 39	169	15,8%
40 a 49	46	4,3%
50 a 59	43	4,0%
60 a 69	42	3,9%
70 a 79	49	4,6%
> = 80	22	2,1%
<b>Mínimo / Média / Máximo</b>	<b>01 dia / 25.9 anos / 98 anos</b>	

Fonte: ACIH/NVEH/CEST/FSCMPA

**Gráfico 6 - Número de pacientes relacionados à Covid-19 confirmados e suspeitos de acordo com o desfecho/faixa etária na FSCMPA em 2020.**



Fonte: ACIH/NVEH/CEST/FSCMPA

O gráfico acima demonstra o desfecho de altas relacionado a faixa etária, observa-se que a taxa de mortalidade foi elevada no intervalo de idade entre 49 a 80 anos, todavia constatou-se que pacientes jovens de 10 a 40 anos de idade alcançaram melhores resultados com baixos índices de óbitos (Gráfico 6).

**Tabela c – Número de pacientes grávidas relacionados à Covid-19 de acordo com o período gestacional/desfecho na FSCMPA em 2020.**

Período gestacional	N	Desfecho (Confirmados + Suspeitos)			
		Saída vivo		Óbito	
I Trimestre	15	15	100,0%	0	0,0%
II Trimestre	68	67	98,5%	1	1,5%
III Trimestre	189	181	95,8%	8	4,2%
Puérpera	5	4	80,0%	1	20,0%
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>267</b>	<b>96,4%</b>	<b>10</b>	<b>3,6%</b>

Fonte: ACIH/NVEH/CEST/FSCMPA

Considerando o atendimento das pacientes grávidas, que compõe o perfil da instituição, observa-se na tabela-c que o número de óbitos foi mais elevado em gestantes no

terceiro trimestre em detrimento as grávidas que estavam no primeiro trimestre, onde não foram constatados óbitos.

A Fundação Santa Casa teve suas primeiras internações de infecção por corona vírus no mês de abril/2020, no entanto, o setor de faturamento só começou a receber os prontuários referentes a essa patologia, na competência de junho/2020, visto que no início tais prontuários ficaram em quarentena, para evitar a contaminação dos profissionais que manipulam esses documentos.

No mês de maio foram habilitados 40 (quarenta) leitos de UTI II Adulto – Síndrome respiratória aguda Grave (SRAG) – Covid-19 (PT MG 1245), com validade para o período de maio a julho/2020), logo os pacientes internados nesses leitos desde abril/2020, não foram computados com esses códigos, assim como aqueles internados a partir de agosto/2020.

Esta Instituição também solicitou as Secretaria de Saúde do Estado do Pará (SESPA), a habilitação de mais 30 (trinta) leitos de UTI Pediátrica - Síndrome respiratória aguda Grave (SRAG) – Covid-19, porém o pleito não foi atendido, então as internações das crianças, com essa patologia, que precisaram de atendimento em UTI, foram cobrados como UTI Pediátrica tipo II.

Em 2020, durante o enfrentamento da pandemia, a FSCMPA recebeu diversos recursos financeiros (quadros 8 e 9), sendo que os mesmos foram recebidos conforme faturamento do procedimento de infecção por Corona Vírus, diárias de UTI Covid-19 e recursos captados exclusivamente para despesas com a pandemia Covid-19.

**Quadro 8 - Faturamento do procedimento de infecção por Corona Vírus e de diárias de UTI Covid-19 por competência na FSCMPA no período de junho a novembro.**

<b>RECURSO DESTINADO COVID19</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Fonte</b>	<b>Valor</b>
Enfrentamento COVID	0103008408	R\$ 1.558.522,00
Recurso COVID/19 FES (abertura de leitos de enfermarias e uti para enfrentamento covid).	0101008557	R\$ 3.000.000,00
Doação: Recurso COVID/19 Subseção Judiciária de Castanhal.	0261008406	R\$199.999,50
Portaria Nº 1.245/2020 - Habilitação De Leitos Uti Adulto Tipo Ii E Uti Pediatrica Tipo Ii - Covid-19 E Estabelece Recurso Do Bloco De Mac - Grupo - COVID19	0149008569	R\$ 5.760.000,00
Odc: enfrentamento covid-19/aquisicao de mat.tecnico, medicamento, epis, serv.laboratorial	0186008572	R\$ 3.500.000,00
<b>SUB-TOTAL COVID</b>		<b>R\$ 14.018.521,50</b>

<b>RECURSO PARA INVESTIMENTO</b>		
Investimento reforma da enfermaria frei caetano + equipamentos	0103000000	R\$ 670.832,75
Recurso fes para investimento (8.960.753,12)	0103000000	R\$ 6.272.615,94
<b>SUB-TOTAL INVESTIMENTO</b>		<b>R\$ 6.943.448,69</b>
<b>RECURSO EMENDA PARLAMENTAR/ODC</b>		
Eder Mauro	7149008494	R\$ 865.010,00
Eder Mauro	7149008595	R\$ 134.990,00
<b>SUB-TOTAL EMENDA PARLAMENTAR]</b>		<b>R\$ 1.000.000,00</b>
<b>RECURSO CONVÊNIO/ INVESTIMENTO</b>		
Convênio nº 877864/2018 - (Ministério da Saúde) - aquisição de equipamento e material permanente - o valor total convênio é de 300.000,00 - não há contrapartida	0260007640	R\$ 273.704,00
<b>SUB-TOTAL CONVÊNIO</b>		<b>R\$ 273.704,00</b>
<b>OUTROS RECURSOS/ODC</b>		
Repasse Estado ODC	010100000	R\$ 13.100.000,00
Ações de Vigilância - Port 2624/20	0149008751	R\$ 300.000,00
<b>SUB-TOTAL CONVÊNIO</b>		<b>R\$ 13.400.000,00</b>
<b>TOTAL RECEITAS EXTRA-ORÇAMENTÁRIAS</b>		<b>R\$ 35.635.674,19</b>

Fonte: GFIN/CCON

**Quadro 09 - Despesas realizadas na FSCMP/2020**

<b>GRUPO DE DESPESAS</b>	<b>VALOR LIQUIDADO</b>	<b>%</b>
Pessoal e encargos sociais	R\$ 232.709.986,30	63,41%
Outras despesas correntes	R\$ 126.936.949,77	34,59%
Investimentos	R\$ 7.371.277,03	2,01%
<b>Total</b>	<b>R\$ 367.018.213,10</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: SIAFEM/2020 – Posição em 18/02/2021

**Quadro 10 - Despesas realizadas por fonte de recurso na FSCMP/2020**

<b>Despesa por fonte</b>	<b>2020</b>
0101	2.487.172,99
0103	261.526.892,26
0149	6.788.439,65
0186	1.684.601,80
0260	0,00
0261	232.961,57
0269	43.814.351,39
0301	8.000,00
0349	531.189,95
0660	0,00
0661	319.450,15
0669	2.340.464,04
7149	946.185,78
<b>TOTAL</b>	<b>320.679.709,58</b>

Fonte: SIAFEM, 2020.

No contexto atual, 2020 tem sido um ano atípico também para execução orçamentária financeira. Para o enfrentamento da pandemia COVID-19, esta Santa Casa foi beneficiada com mais de 14 milhões de reais, destes R\$ 5.760.000,00 foram provenientes de habilitação provisória de leitos de UTI junto ao Ministério da Saúde.

Considerando a necessidade de conclusão da obra do ambulatório de pediatria, reforma de enfermarias e modernização do parque tecnológico hospitalar, no decorrer do ano o Governo do Estado disponibilizou mais de 8 milhões de reais para garantir as melhorias solicitadas pela gestão desta Santa Casa.

Em virtude da reestruturação dos serviços de nutrição hospitalar e apoio diagnóstico, esta fundação solicitou junto a SESP/SES/SEPLAD o valor de 13,1 milhões de reais em destaque orçamentário e financeiro para garantir a efetiva prestação do serviço público hospitalar.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará apropriou-se do empenho na evolução da gestão hospitalar com base nos mais avançados e desafiadores conceitos para o aperfeiçoamento progressivo pela excelência de seus resultados, tanto na assistência aos pacientes quanto na formação profissional. Além disso, buscou gerar conhecimento e aperfeiçoamento em pesquisas voltadas para o benefício da população do Pará, uma vez que esta fundação também é um hospital de ensino e pesquisa.

Devido a pandemia, por Covid- 19, o ano de 2020 trouxe um grande desafio para esta instituição, porém, diante do contexto acima e com a missão de cuidar das pessoas, a FSCMPA sendo um hospital de referência no estado, com atendimento 100% via SUS e acreditado ONA II, planejou, de forma eficiente, com toda equipe de gestão e planejamento, estratégias para atender aos pacientes de forma segura e de qualidade.

Sendo assim atendeu a todas expectativas para o enfrentamento da pandemia com criação de novos protocolos assistenciais integrando todo o complexo hospitalar na efetividade de capacitação dos funcionários, estratégia terapêutica, educação continuada, gestão de risco para melhor prestar assistência de qualidade a toda comunidade. Além disso, contratou novos profissionais da saúde, por meio de processo seletivo simplificado emergencial, para atender toda demanda, reestruturou seu espaço físico, criando estrutura para a paramentação e desparamentação da equipe de saúde, readequou leitos para UTI, além de ter contribuído com várias ações assistenciais, ambulatoriais e adequação de novas rotinas.

Ainda, também priorizou a cooperação na saúde do servidor com a construção de algumas medidas de forma estratégicas para prestar assistência aos seus funcionários devido suspeita de adoecimento por problemas respiratórios ou suspeitas de contaminação por Covid-19 com a criação do ambulatório do servidor e leitos de retaguarda, e atendimento dos servidores internados na instituição.

Em consenso com as ações de combate ao Covid-19, apontamos diretrizes para o respeito aos direitos da mulher e o seguro para parturientes, recém-nascidos, mães, acompanhantes e profissionais de saúde no âmbito dos serviços de assistência obstétrica. O conjunto de cuidados proposto para os diferentes níveis de atenção à saúde teve potencial para contribuir com a assistência no atual cenário epidemiológico brasileiro, sem perder de vista a importância da humanização, qualidade e segurança.

Ademais, fortaleceu recomendações e protocolos institucionais, seguindo normas e orientações nacionais e internacionais, consolidou a comunicação, a empatia, e manteve-se atualizada para enfrentar este importante desafio histórico.



## ANEXOS



Alta de paciente de Covid-19 na FSCMPA



Alta de paciente de Covid-19 na FSCMPA



Alta de paciente de Covid-19 na FSCMPA



Pr  
ojet  
o  
servidor  
destaque  
da  
FSCMPA



homenageada na FSCMPA

P

olícia  
l  
grávi  
da  
balea  
da  
receb  
e alta  
hospi  
talar  
e é



Treinamento de paramentação e desparamentação para Covid-19 na FSCMPA



Hom  
enage  
m da  
Alta  
gestã  
o à  
equip  
e de  
enfer  
mage

m da FSCMPA



Centro Cirúrgico da FSCMPA



Recebimento de doações na FSCMPA



Formatura dos residentes da FSCMPA



Fotos diversas da FSCMPA



Alta de recém-nascido com Covid-19 da UTI neonatal





UTI  
Adulto  
da  
FSCM  
PA

Rece  
bime  
nto  
de  
doaç  
ões



Enfe  
rmar  
ia  
mãe  
cang  
uru



Evento Outubro Rosa





Atendimento ao Pré-natal de alto risco



Treinamento para manuseio de equipamento no Centro Cirúrgico



Doaç  
ão de  
álcoo  
l em  
gel  
para  
usuár  
ios e  
servi  
dores



Participação na Gincana de doação de sangue no HEMOPA onde a Santa Casa saiu vencedora



Doação de leite materno ao Banco de Leite da Santa Casa